

Voorwaarden compensatieregeling opzegvergoeding HollandsStroom Consument 2 jaar

Heeft u op de eindnota van uw vorige leverancier een opzegvergoeding ontvangen? Deze opzegvergoeding van uw vorige leverancier wordt met maximaal € 100,- per product (Stroom en/of Gas) door HollandsStroom vergoed (hierna: Vergoeding). Voor compensatie van de opzegvergoeding komt u alleen in aanmerking als u aan alle hieronder geldende voorwaarden voldoet.

1. U kiest voor een 2-jarige energieovereenkomst bij HollandsStroom Services, een label van Servicehouse B.V. (hierna: 'HollandsStroom').
2. Uitsluitend aan HollandsStroom komt het recht toe om te oordelen of aan alle voorwaarden om in aanmerking te komen voor de Vergoeding is voldaan.

De Vergoeding

3. De vergoeding per product ziet er als volgt uit:

Looptijd leveringsovereenkomst	Losse nota (per jaar)	Totale Vergoeding
1 jaar	€ 50,00	€ 50,00
2 jaar	€ 50,00	€ 100,00

Heeft u Stroom en Gas dan kunt u de bedragen dubbel tellen (€ 50,- + € 50,- per jaar)

4. De Vergoeding wordt ieder jaar ten tijde van de jaarnota vastgesteld. Indien u bij de jaarnota nog een bedrag aan HollandsStroom dient bij te betalen, kan HollandsStroom dit verrekenen met de aan u uit keren Vergoeding.
5. Indien u binnen een jaar na ondertekening de energieovereenkomst beëindigt en u heeft reeds de eerste termijn van € 50,00 per product ontvangen, dan dient u deze te allen tijde terug te betalen.

Aanvraag

6. Aanvragen kunnen alleen worden ingediend middels een volledig en correct ingevuld en ondertekend formulier (vindbaar op HollandsStroom.nl). Een aanvraag kan alleen ingezonden worden via het bij ons bekende e-mailadres. Het oordeel ten aanzien van de leesbaarheid, volledigheid en correctheid ligt uitsluitend bij HollandsStroom.
7. Verzoek tot de Vergoeding dient **uiterlijk drie maanden** nadat de levering van elektriciteit en/of gas door HollandsStroom aan u is gestart te worden ingediend. Verzoeken na deze termijn komen niet in aanmerking voor de Vergoeding. Bij de aanvraag dient u een kopie van de eindnota met de opzegvergoeding en een bewijs van betaling in te dienen. De tenaamstelling en het adres op de eindnota dienen overeen te komen met de tenaamstelling en het adres dat voor de energieovereenkomst met HollandsStroom opgegeven is. Zonder deze stukken komt u niet in aanmerking voor de Vergoeding.
8. Om in aanmerking te komen voor de Vergoeding(en) dient bij de aanvraag aangegeven te worden voor welk product (Stroom en/of Gas) dit wordt ingediend.
9. Indien een energieovereenkomst tussentijds wordt beëindigd en/of er is een betalingsachterstand dan vervalt per direct iedere aanspraak op uitbetaling van de (resterende) Vergoeding.
10. Eventuele andere welkomstbedragen of welkomstcadeaus die uw vorige leverancier van u terugvordert, komen niet voor Vergoeding in aanmerking en zullen niet vergoed worden. (HollandsStroom adviseert u hierover contact op te nemen met uw vorige leverancier).

Deze voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de door HollandsStroom gehanteerde kwaliteitscriteria. Deze kunt u raadplegen via onze website (www.hollandsstroom.nl).

De hieronder opgenomen voorbeelden, dienen enkel ter illustratie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Voorbeeld: U sluit een energieovereenkomst van 2 jaar met HollandsStroom en beëindigt de energieovereenkomst niet gedurende de looptijd ervan. Dan ontvangt u ieder jaar bij het opmaken van de jaarnota € 50,00 per product (Stroom en/of Gas) totdat in contractjaar 2 het maximum van € 100,00 per product is bereikt. HollandsStroom zal een Vergoeding eventueel verrekenen op de jaarnota.

Voorbeeld 2: U sluit een energieovereenkomst van 2 jaar met HollandsStroom en beëindigt voortijdig in het tweede jaar de energieovereenkomst dan vervalt uw aanspraak op de resterende € 50,- per product (Stroom en/of Gas).

Verzoek compensatieregeling opzegvergoeding HollandsStroom Consument 2 jaar

Om aanspraak te kunnen maken op de compensatieregeling dient u onderstaand formulier ingevuld én ondertekend in te dienen. Wij streven ernaar om uw verzoek binnen één maand af te handelen.

Uw Gegevens

Voorletters	<input type="text"/>	Achternaam	<input type="text"/>		
Klantnummer	<input type="text"/>	Contractnummer	<input type="text"/>		
Straatnaam	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>	Toevoeging	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Woonplaats	<input type="text"/>		
Telefoonnummer	<input type="text"/>	E-mailadres	<input type="text"/>		
Rekeningnummer (IBAN)	<input type="text"/>				
Product:	<input type="checkbox"/> Gas <input type="checkbox"/> Stroom				

Documenten

1. De eindafrekening van uw vorige leverancier met hierop de opzegvergoeding en het bedrag;
2. Een bankafschrift (transactie) waarop de betaling van de eindafrekening vermeld staat.

Zonder deze documenten kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

Door dit document te ondertekenen verklaart u bekend én akkoord te zijn met de voorwaarden compensatieregeling opzegvergoeding HollandsStroom Consument. Deze voorwaarden heeft u ontvangen bij de contractbevestiging.

Voor Akkoord:

Plaats van ondertekening:	<input type="text"/>
Datum van ondertekening:	<input type="text"/>
Naam ondertekenaar:	<input type="text"/>

Handtekening

In te vullen door HollandsStroom

Afgehandeld door:	<input type="text"/>
Datum afhandeling	<input type="text"/>