

## Wat is HollandsStroom EuroWind?

HollandsStroom EuroWind is stroom, die volledig wordt opgewekt door windturbines in Europese windparken. Met EuroWind kiest u voor 100% groene stroom uit Europa middels de door HollandsStroom ingekochte Garanties van Oorsprong (GVO's).

## Wat is HollandsStroom Gas?

Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

## Uw overeenkomst

- U gaat een overeenkomst aan met HollandsStroom Services een label van Servicehouse B.V. (hierna: 'HollandsStroom' of 'wij').
- U kunt zich aanmelden voor de overeenkomst als u de stroom en/of het gas voor meer dan 80% gebruikt voor zakelijke doeleinden. Uw elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3\*80 ampère. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m<sup>3</sup> gas per uur.
- U kunt de overeenkomst niet annuleren.
  - Voor vragen over uw contract kunt u ons telefonisch bereiken via 085 051 6820, bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur;
- De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 2, 3 of 4 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum levering. Voor de overeenkomst geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- Na de einddatum vaste looptijd van de overeenkomst wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan HollandsStroom EuroWind Variabel en HollandsStroom Gas Variabel geleverd voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is 30 dagen.
- Voor gas betaalt u een vast leveringstarief per m<sup>3</sup> gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
- U betaalt per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- De overheid kan de heffingen en btw op stroom en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Ook kan de netbeheerder de tarieven wijzigen die wij namens de netbeheerder bij u in rekening brengen. Dit berekenen we aan u door.
- Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - als de gasprofielen veranderen;
- Als u vanwege deze wijzigingen uw overeenkomst met een vaste looptijd opzegt, dan brengen wij u mogelijk een opzegvergoeding in rekening.
- U kunt het actuele tarief zien in Mijn HollandsStroom of opvragen bij onze Klantenservice via 085 – 051 6820 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

## Compensatie opzegvergoeding huidige leverancier

- Uw huidige leverancier kan u een zakelijke opzegboete in rekening brengen van maximaal 15% per energieproduct over de resterende looptijd. Wij compenseren deze opzegvergoeding niet, tenzij dit specifiek met u is overeengekomen en u daarnaast hiertoe binnen 3 maanden na de start van de levering een aanvraag (Elektra en/of Gas) bij HollandsStroom heeft ingediend deze opzegboete niet.

## Opzegvergoeding HollandsStroom

- Zegt u het contract met ons op voor de einddatum vaste looptijd? Dan moet u afhankelijk van de resterende looptijd van het contract met ons eveneens rekening houden dat wij u een opzegvergoeding per energieproduct in rekening zullen brengen. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum vaste looptijd? Dan moet u afhankelijk van de resterende looptijd van het contract met ons eveneens rekening houden dat wij u een opzegvergoeding van 15% per energieproduct in rekening zullen brengen.

Heeft u bij het aangaan van de overeenkomst met een vaste looptijd een welkomstcadeau of loyaliteitsbonus ontvangen en wordt de overeenkomst in het eerste jaar beëindigd, dan hebben wij het recht u een boete in rekening te brengen. De hoogte van de boete baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De boete is maximaal € 50,- per afgenomen energieproduct (Stroom en/of Gas).

## Uw leveringstarieven

- Voor stroom betaalt u een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Uw tarief per

kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

## Terugleververgoeding en salderen

- Indien u zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) wordt deze bij HollandsStroom tegen de afgenomen stroom weggestreept. Dit heet salderen. Indien u in uw contractjaar minder opwekt dan u verbruikt ontvangt u per saldo stroom van HollandsStroom en betaalt u over dat verschil het vaste leveringstarief. Indien u in uw contractjaar meer opwekt dan u verbruikt levert u per saldo netto terug. Dit heet netto teruglevering. Voor de netto teruggeleverde stroom (na saldering) ontvangt u een vergoeding per kilowattuur (kWh). Dit is het kale leveringstarief conform de leveringsovereenkomst en is zonder energiebelasting, opslag duurzame energie- en klimaattransitie en btw. Ook dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw overeenkomst.
- Uw tarief per netto teruggeleverde kWh stroom hangt niet af van uw type elektriciteitsmeter (enkel of dubbel). HollandsStroom streept opgewekte energie weg tegen verbruikte energie, ongeacht het tijdstip van opwekking en verbruik. Uw opgewekte en verbruikte stroom wordt dus niet apart gesaldeerd voor normaal- en daluren.

## Uw betaling

- U kunt uw factuur voor het termijnbedrag en jaar- of eindrekening handmatig betalen of via automatische incasso. U kunt tevens per maandelijks iDEAL-factuur betalen, dan betaalt u een vergoeding van € 0,35 per maand voor de service- en administratiekosten. U betaalt enkele dagen voor de nieuwe maand.
- U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarrekening. Op deze jaarrekening verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde

termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

## Vermindering energiebelasting

19. Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijkse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
20. Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 085 – 051 6820 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
21. Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

## Afspraken bij uw overeenkomst

22. Op uw overeenkomst zijn van toepassing:
  - de leveringsovereenkomst;
  - de tarieven en kostenspecificatie;
  - de algemene voorwaarden HollandsStroom voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
  - deze productvoorwaarden HollandsStroom Eurowind & Gas MKB;
  - de HollandsStroom kwaliteitscriteria

Daarnaast kunnen eventuele andere specifiek met u overeengekomen voorwaarden van toepassing zijn, zoals een compensatie voor de opzegvergoeding huidige leverancier, die in dat geval worden bijgevoegd en opgenomen in de overeenkomst.

Op [www.hollandsstroom.nl/klantenservice](http://www.hollandsstroom.nl/klantenservice) vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 085 – 051 6820 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).