

Productvoorwaarden

HollandsStroom EuroWind & Gas

2/3/4jaar



Wat is HollandsStroom EuroWind?

HollandsStroom EuroWind is stroom, die volledig wordt opgewekt door windturbines in Europese windparken. Met EuroWind kiest u voor 100% groene stroom uit Europa middels de door HollandsStroom ingekochte Garanties van Oorsprong (GVO's).

Wat is HollandsStroom Gas?

Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

Uw overeenkomst

1. U gaat een overeenkomst aan met HollandsStroom Services, een handelsnaam van Servicehouse B.V. (hierna: 'HollandsStroom' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor de overeenkomst als u de stroom en het gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. Uw elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3*80 ampère. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m³ gas per uur.
3. U kunt de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
 - telefonisch via 085 051 6820, bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur;
 - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. De levering vindt niet eerder plaats dan na 14 dagen na bevestiging van de overeenkomst, tenzij u hier uitdrukkelijk (schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager) om verzoekt. In dat geval kunt u in deze periode de overeenkomst nog wel annuleren, maar dan zullen wij u wel de afgesproken vergoeding voor de geleverde elektriciteit en gas in rekening brengen
5. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 2, 3 of 4 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum levering. Voor de overeenkomst geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
6. Na de einddatum van de vaste looptijd van deze overeenkomst wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan HollandsStroom EuroWind Variabel en HollandsStroom Gas Variabel geleverd voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is 30 dagen.
7. U machtigt HollandsStroom tot het opzeggen van het energiecontract bij uw huidige leverancier.

Compensatie opzegvergoeding huidige leverancier

8. Uw huidige leverancier kan u een opzegvergoeding in rekening brengen van maximaal €125 per energieproduct. Wij compenseren deze opzegvergoeding niet, tenzij dit specifiek met u is overeengekomen en u daarnaast hiertoe binnen 3 maanden na de start van de levering een aanvraag (Stroom en/of Gas) bij HollandsStroom heeft ingediend.

Opzegvergoeding HollandsStroom

9. Zegt u het contract met ons op voor de einddatum vaste looptijd? Dan moet u afhankelijk van de resterende looptijd van het contract met ons eveneens rekening houden dat wij u een opzegvergoeding per energieproduct in rekening zullen brengen.

De hoogte van de opzegvergoeding hangt van de nog resterende looptijd van de overeenkomst.

Korter dan 1,5 jaar € 50,- (incl. 1 jaarsovereenkomst)

Minimaal 1,5 jaar, korter dan 2 jaar € 75,-

Minimaal 2 jaar, korter dan 2,5 jaar € 100,-

Minimaal 2,5 jaar € 125,-

Heeft u bij het aangaan van de overeenkomst met een vaste looptijd een welkomstcadeau of loyaliteitsbonus ontvangen en wordt de overeenkomst in het eerste jaar beëindigd, dan hebben wij het recht u een boete in rekening te brengen. De hoogte van de boete baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De boete is maximaal € 50,- per afgenomen energieproduct (Stroom en/of Gas).

Uw leveringstarieven

10. Voor stroom betaalt u een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het dalstarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
11. Voor gas betaalt u een vast leveringstarief per m³ gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
12. U betaalt per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
13. De overheid kan de heffingen en btw op stroom en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Ook kan de netbeheerder de tarieven wijzigen die wij namens de netbeheerder bij u in rekening brengen. Dit berekenen we aan u door.
14. Wij mogen de tarieven uitsluitend wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
15. U kunt het actuele tarief zien in Mijn HollandsStroom of opvragen bij onze Klantenservice via 085 – 051 6820 (u betaalt uw gebruikelijke belastingen).

Terugleververgoeding en salderen

16. Indien u zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) wordt deze bij HollandsStroom tegen de afgenomen stroom weggestreept. Dit heet salderen. Indien u in uw contractjaar minder opwekt dan u verbruikt ontvangt u per saldo stroom van HollandsStroom en betaalt u over dat verschil het vaste leveringstarief. Indien u in uw contractjaar meer opwekt dan u verbruikt levert u per saldo netto terug. Dit heet netto teruglevering. Voor de netto teruggeleverde stroom (na saldering) ontvangt u een vergoeding per kilowattuur (kWh). Dit is het kale leveringstarief conform de leveringsovereenkomst en is zonder energiebelasting, opslag duurzame energie- en klimaattransitie en btw. Ook dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw overeenkomst.

17. Uw tarief per netto teruggeleverde kWh stroom hangt niet af van uw type elektriciteitsmeter (enkel of dubbel). HollandsStroom streept opgewekte energie weg tegen verbruikte energie, ongeacht het tijdstip van opwekking en verbruik. Uw opgewekte en verbruikte stroom wordt dus niet apart gesaldeerd voor normaal- en daluren.

Uw betaling

18. U kunt uw factuur voor het termijnbedrag en jaar- of eindrekening handmatig betalen of via automatische incasso. U kunt tevens per maandelijks iDEAL-factuur betalen, dan betaalt u een vergoeding van € 0,35 per maand voor de service- en administratiekosten. U betaalt enkele dagen voor de nieuwe maand.
19. U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarrekening. Op deze jaarrekening verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

Vermindering energiebelasting

20. Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijks termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
21. Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 085 – 051 6820 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
22. Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

Afspraken bij uw overeenkomst

23. Op uw overeenkomst zijn van toepassing:
- de leveringsovereenkomst;
 - de tarieven en kostenspecificatie;
 - de algemene voorwaarden HollandsStroom voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
 - deze productvoorwaarden HollandsStroom Eurowind & Gas;
 - de HollandsStroom kwaliteitscriteria

Daarnaast kunnen eventuele andere specifiek met u overeengekomen voorwaarden van toepassing zijn, zoals een compensatie voor de opzegvergoeding huidige leverancier, die in dat geval worden bijgevoegd en opgenomen in de overeenkomst.

Op www.hollandsstroom.nl/klantenservice vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 085 – 051 6820 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).